

สรุปผลการประเมิน

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลแหลมสอม
อำเภอปะเหลียน จังหวัดตรัง ประจำปีงบประมาณ 2561

ตาราง 1 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจำแนกตามงานบริการ

งานบริการด้าน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ร้อยละระดับ ความพึงพอใจ	แปลผล
บริการกฎหมาย	4.07	0.27	81.40	มาก
รายได้และภาษี	4.14	0.39	82.80	มาก
พัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	4.15	0.37	83.00	มาก
สาธารณสุข	4.10	0.23	82.00	มาก
รวม	4.12	0.32	82.40	มาก

ตาราง 2 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจำแนกตามประเด็น

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ร้อยละระดับ ความพึงพอใจ	แปลผล
ขั้นตอนการให้บริการ	4.12	0.38	82.40	มาก
ช่องทางการให้บริการ	4.20	0.93	84.00	มาก
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.09	0.48	81.80	มาก
สิ่งอำนวยความสะดวก	4.04	0.49	80.80	มาก



(นายทรงศักดิ์ ชนานุเคราะห์)

รองผู้อำนวยการ ศูนย์การศึกษาออกที่ตั้ง ตรัง

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

หัวหน้าโครงการวิจัย